



**HAL**  
open science

## La notion de services rendus

Olivier Aznar

► **To cite this version:**

Olivier Aznar. La notion de services rendus. Séminaire du GIS “ Elevage demain ”, Jun 2014, paris, France. hal-02097495

**HAL Id: hal-02097495**

**<https://uca.hal.science/hal-02097495v1>**

Submitted on 12 Apr 2019

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Séminaire du GIS « Elevage demain »  
11 juin 2014

# La notion de services rendus

Olivier Aznar

Vetagro-Sup

Campus agronomique de Clermont-Ferrand

Unité mixte de recherche Metafort

# Introduction

- La notion de service est polysémique
- Deux grandes approches :
  - Activité de service
  - Service rendu par un système

# Plan

1. activité de service
2. Services rendus par un système
3. Lien avec les politiques publiques

# 1. Activité de service

# Définition des activités de service

- Services rendus intentionnellement, pour satisfaire une demande

C'est une activité de service :

- on identifie un fournisseur/prestataire du service
- on identifie un bénéficiaire
- on identifie une relation entre les deux
- Le service vise à transformer un support, en vue de satisfaire la demande

INSTITUTIONS DE  
REGULATION

*Transmission de  
règles et de normes*

PRESTATAIRE

(COMMANDITAIRE)

USAGER

**P**

**C**

**U**

*Commande du  
service*

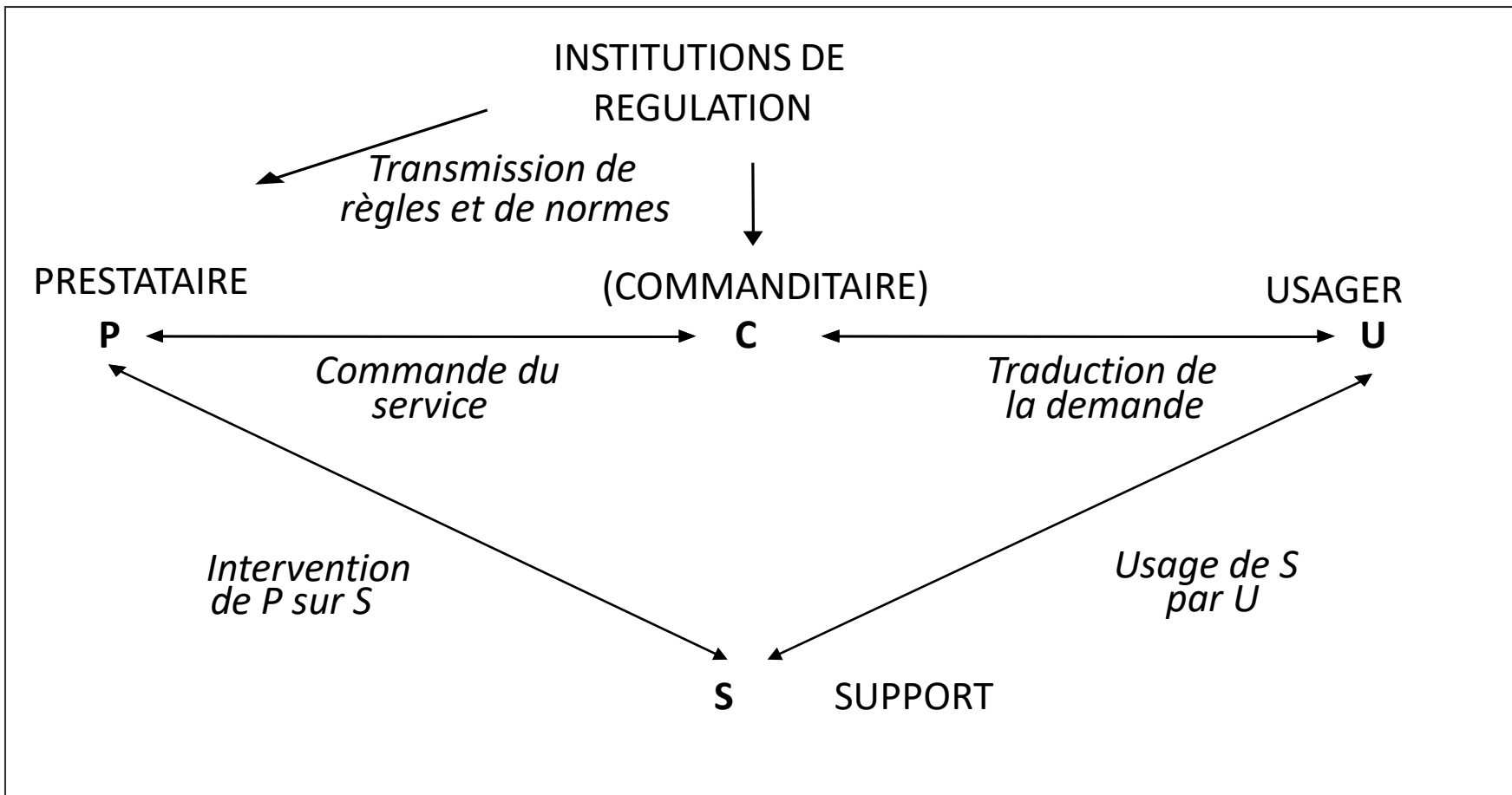
*Traduction de  
la demande*

*Intervention  
de P sur S*

*Usage de S  
par U*

**S**

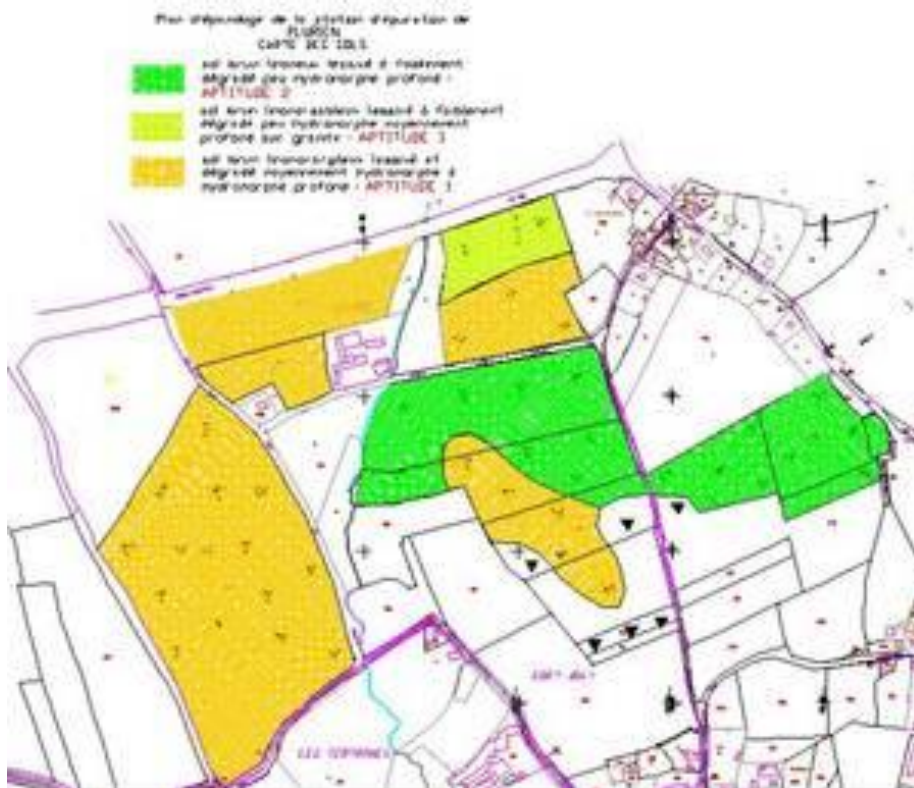
SUPPORT



# Plan d'épandage des boues

Décret n° 97-1133 du 08/12/97 relatif à l'épandage des boues issues du traitement des eaux usées

Arrêté du 08/01/98 fixant les prescriptions techniques applicables aux épandages de boues sur les sols agricoles



Source : aeteq.fr





Source : Valterra

## 2. Services rendus par un système

# Définition

Service rendu par un système

Bénéfices/maux que le système  
« apporte » à la société

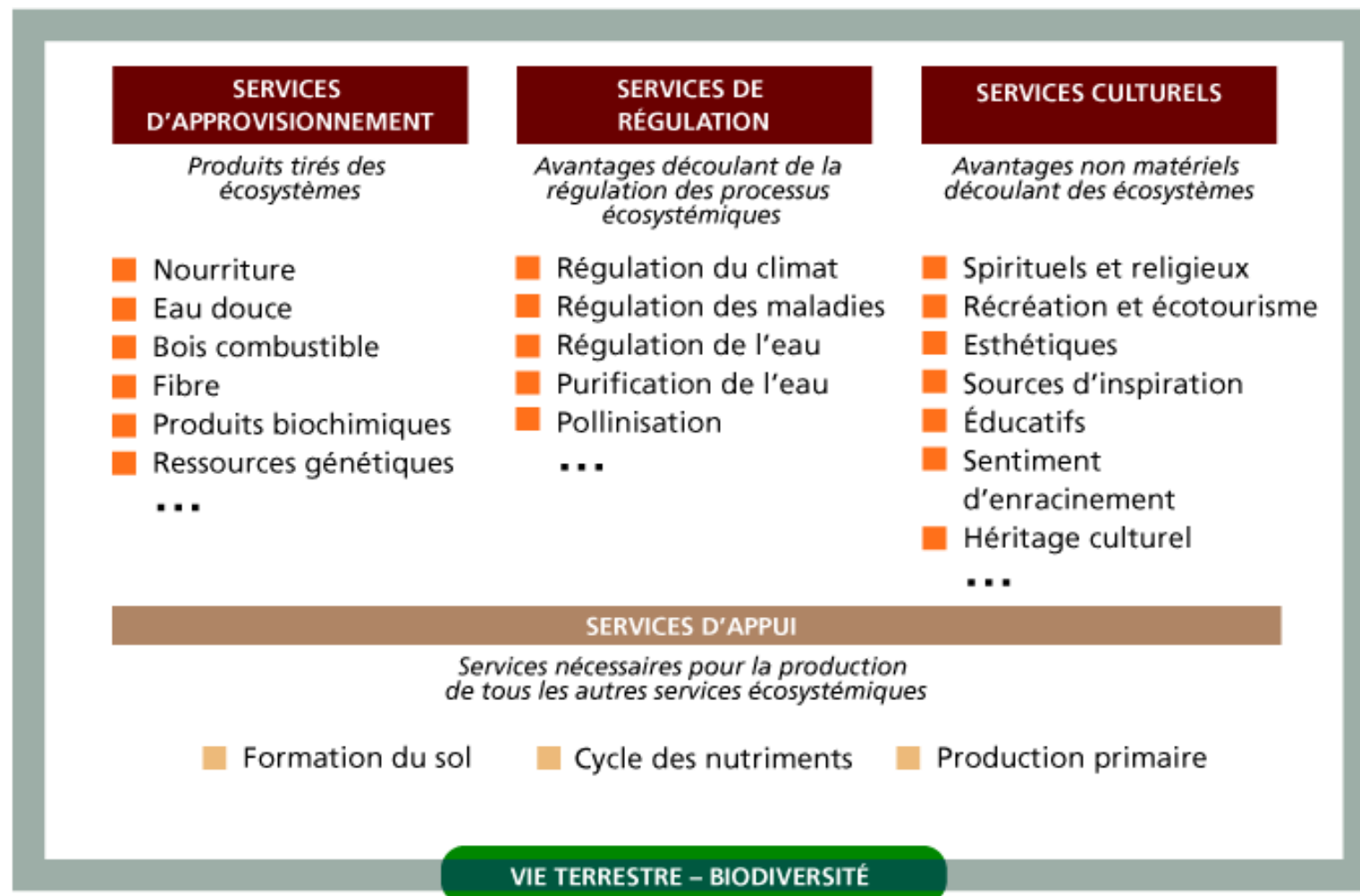
Pas d'intentionnalité = Pas de relation  
volontaire pour rendre service

Mettre en parallèle les aspects positifs  
(services) et les aspects négatifs (dis-  
services)

# Un exemple : les services écosystémiques

- Ce sont les bénéfices que rendent les écosystèmes aux hommes
- Ex : pollinisation, régulation du climat, etc.

**FIGURE 1**  
**Catégories de services écosystémiques**

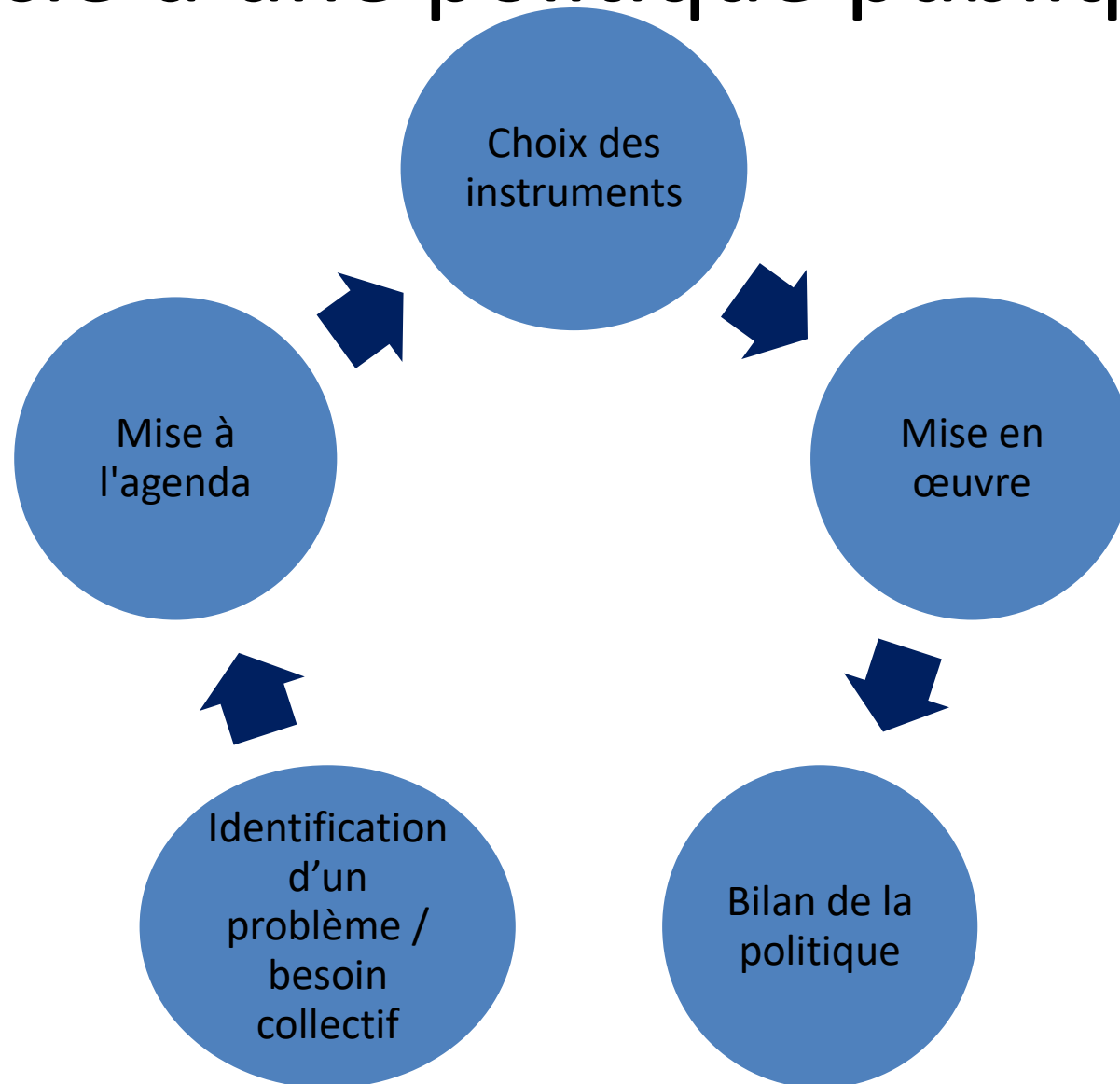


### 3. Lien avec les politiques publiques

# Réponse à un besoin collectif

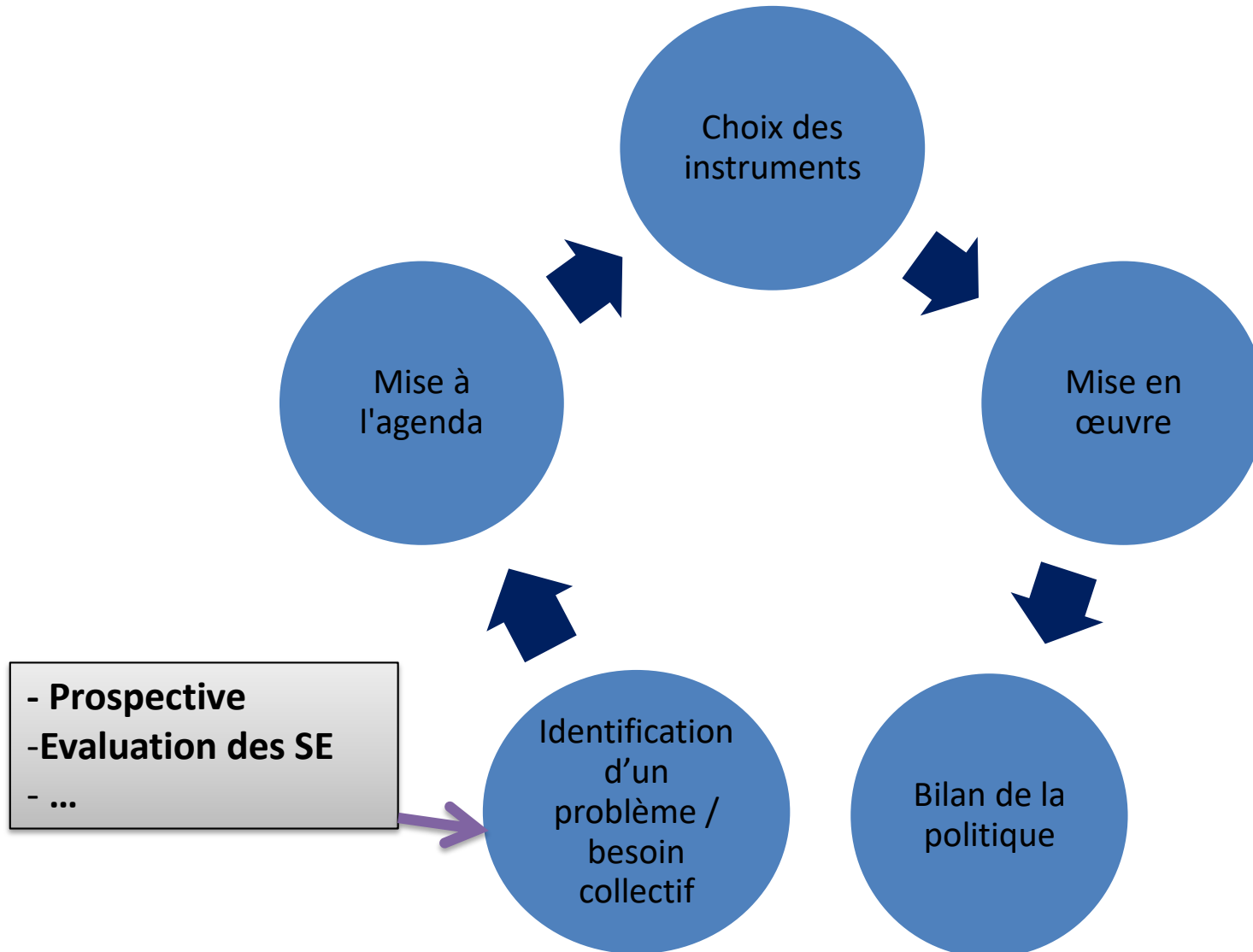
- Des acteurs publiques prennent généralement en charge la formulation d'un besoin collectif
- La question de la taille du besoin collectif :  
local ou global

# Cycle d'une politique publique





# Cycle d'une politique publique



# Evaluation des services

- Elle relève du débat public
- Différentes méthodes (écologiques, sociales, économiques...).
- Ces méthodes cherchent à identifier des « valeurs » = ce qui compte
- Pluralité des valeurs, en fonction de grands principes, de représentations
- Arbitrage politique → choix collectif

# Conclusion

- Deux approches contrastées, mais il existe des intermédiaires
- Derrière chacune des deux approches des services, il existe des conceptions, des politiques et des acteurs différents

Merci de votre attention